



# CGV PIMENGO

V 20.5.11

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toute vente de carte cadeau Pimengo par la société LIMONETIK, SAS au capital de 55 660 Euros, dont le siège social est situé 21, avenue de la République 75003 Paris inscrite au RCS de Paris sous le numéro 501 862 015, représentée par son gérant.

LIMONETIK se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment sans préavis. Chaque nouvelle version sera mise en ligne sur le site web [www.pimengo.com](http://www.pimengo.com) et remplacera la précédente. Le Client est tenu de consulter régulièrement ces CGV afin d'être au fait de toute modification. Le fait de continuer à utiliser le service après une modification des CGV entraîne l'acceptation de ces modifications.

## **DEFINITIONS**

Les termes ci-après définis auront, dans les présentes CGV, les significations suivantes :

Client : désigne le professionnel qui contracte avec LIMONETIK dans le but d'acheter des cartes cadeaux Pimengo en vue de les offrir à des Bénéficiaires professionnels ou non-professionnels.

Bénéficiaire : désigne la personne utilisatrice du Pimengo.

Le Service : désigne la prestation rendue par LIMONETIK au Client. Celle-ci comprend la commande de cartes Pimengo, ainsi que la mise à disposition d'un accès au Back Office et d'une plateforme de compte de monnaie électronique

Back Office : plateforme web accessible à l'adresse suivante : <https://backoffice.limonetik.com> et utilisée par le Client pour commander des Pimengo et y consulter le suivi de ses commandes.

Banque : établissement de crédit ou émetteur de monnaie électronique teneur du Compte ou tout autre établissement de crédit ou émetteur de monnaie électronique que LIMONETIK pourrait lui substituer.

Compte : compte technique ouvert par LIMONETIK au nom et pour le compte du Client auprès de la Banque et dédié à l'émission de la monnaie électronique chargée sur une carte Pimengo. Ce compte est propriété du Client et est alimenté par le Client.

Droits de propriété intellectuelle : désigne tout droit d'auteur (droits patrimoniaux et droit moral), marque, brevet, droit de producteur de base de données, nom de domaine, savoir-faire, dessin et modèle, indication de provenance, ou, le cas échéant, toute demande en attente d'un tel droit ou d'un autre droit de propriété industrielle ou intellectuelle.

Informations Confidentielles : désigne toutes les informations de quelque nature que ce soit (technique, commerciale, financière, comptable ou autre) transmises entre les Parties par écrit (quel qu'en soit le format, papier ou électronique) ou par oral dans le cadre des présentes relations contractuelles.

Marques : désigne les marques dont LIMONETIK est titulaire.

Site Marchand Partenaire : désigne les sites Internet ayant une activité de e-commerce sur lesquels les Pimengo sont utilisables pour effectuer des paiements.

Partie(s) : désigne le Client et/ou LIMONETIK.

Pimengo : désigne la carte cadeau sur laquelle est chargé un montant de monnaie électronique permettant au Bénéficiaire d'effectuer des paiements sur les Sites Marchands Partenaires.

## **Article 1 : Champ d'application et objet**

1.1. Toute commande par le Client de carte cadeau Pimengo implique l'acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV et son adhésion pleine et entière à leurs stipulations, qui prévaudront sur tout autre document du Client, et notamment sur

toutes conditions générales d'achat, dont le Client reconnaît expressément qu'elles ne seront pas applicables, sauf accord dérogatoire, écrit, exprès et préalable de LIMONETIK.

1.2. L'utilisation des cartes cadeaux Pimengo est régie par des conditions générales d'utilisation figurant sur le site internet [www.pimengo.com](http://www.pimengo.com) et dont certaines dispositions sont rappelées aux articles 5 et 6 des CGV.

1.3. Tout autre document que les présentes CGV édité par LIMONETIK et notamment catalogues, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

## **Article 2 : Description du Service**

2.1 En achetant une carte cadeau Pimengo, le Client donne au Bénéficiaire la possibilité d'effectuer des paiements sur des Sites Marchands Partenaires, dans la limite du montant chargé sur la carte. Les cartes cadeaux Pimengo peuvent être chargées d'un montant compris entre 5 et 750€.

2.2 Le montant versé par le Client lors de la commande est affecté sur le Compte à partir duquel la Banque émet la monnaie électronique chargée sur la carte Pimengo. A la date des présentes CGV, la Banque qui émet la carte cadeau Pimengo est Tunz S.A, établissement de monnaie électronique de droit belge, agréé par la commission bancaire, financière et des assurances (CBFA) conformément à la loi du 22 mars 1993 relative au statut et au contrôle des établissements de crédit en Belgique, sise 185 chaussée de la Hulpe 1170 Bruxelles, inscrite au registre des personnes morales sous le numéro TVA BE 886 476 763.

2.3 LIMONETIK met à disposition du Client un accès à un Back Office lui permettant :

- De commander des Pimengos
- De suivre la commande des Pimengos
- D'envoyer les Pimengos par email
- De suivre la réception des Pimengos

## **Article 3 : Emission des cartes cadeaux Pimengo**

3.1 Les cartes cadeaux Pimengo sont commandées par le Client à partir du Back Office et sont ensuite émises par la Banque depuis le Compte. L'ouverture de ce Compte est indispensable au bon fonctionnement du Service. A cet effet, le Client s'engage à remplir les documents nécessaires à l'ouverture du Compte auprès de la Banque qui lui seront présentés par LIMONETIK.

3.2 A chaque instant du présent contrat, il appartient au Client de faire en sorte que le solde du Compte soit positif, faute de quoi le Service sera immédiatement suspendu, le solde du Compte ne pouvant pas être débiteur. Le Client est donc seul responsable de la remise sur le Compte de fonds suffisant pour commander un Pimengo.

3.3 La carte cadeau Pimengo est adressée au Bénéficiaire par email via le module d'envoi mis à disposition par LIMONETIK dans le Back Office. Le Client reçoit les confirmations d'envoi des emails dans le Back Office.

3.4 Le Client est responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité et de la validité des coordonnées du Bénéficiaire communiquées à LIMONETIK. LIMONETIK n'effectue aucun contrôle sur les informations communiquées par le Client et avertit le cas échéant le Client en cas de réception d'un avis d'erreur ou de non-distribution.

## **Article 4 : Tarifs - Prix des Cartes Cadeaux PIMENGOS**

### **4.1. Tarifs**

Les tarifs de LIMONETIK pour les commandes de Pimengo sont susceptibles de changer en cours d'année. Toute modification tarifaire sera applicable à la date indiquée sur le nouveau tarif. Les tarifs des cartes cadeaux Pimengo dans les documents publicitaires, tracts, brochures, sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés.

#### 4.2. Prix

Le prix exact d'une carte cadeau Pimengo correspond à la valeur faciale de celle-ci. Ce prix ne pourra donner lieu à aucun escompte pour paiement comptant ou anticipé. Le prix des cartes cadeaux Pimengo ne supporte pas de TVA, hors frais de gestion, de promotion et de port.

Le Client s'interdit toute compensation entre le prix des cartes cadeaux Pimengo et toute somme réclamée ou éventuellement due à LIMONETIK par le Client ou rétention de paiement en cas de réclamation du Client ou d'un tiers.

#### **Article 5 : Durée de validité des Pimengos**

5.1 Les cartes Pimengo ont une durée de validité d'un an à compter de leur commande par le Client depuis le Back Office.

5.2 Le Bénéficiaire peut demander gratuitement avant cette date d'expiration la prolongation de la validité de sa carte Pimengo pour une durée de 3 mois à partir de la date initiale d'expiration. Une fois cette date de validité échu, le Bénéficiaire peut demander la prolongation de la validité de son Pimengo pour une nouvelle durée de 3 mois à partir de la date de cette demande. Des frais de gestion de 10 euros seront alors facturés.

#### **Article 6 : Conditions d'utilisation des Pimengos**

6.1 Le Bénéficiaire reçoit par email un code unique lui permettant d'activer sa carte cadeau Pimengo. L'activation est réalisée par le Bénéficiaire en cliquant sur le lien présent dans l'email et en rentrant le code d'activation dans le champ prévu à cet effet.

6.2 Le montant chargé sur la carte cadeau Pimengo, et donc le crédit auquel il donne accès, est porté à la connaissance du Bénéficiaire dès l'activation de la carte.

6.3 Les cartes cadeaux Pimengo peuvent être utilisées en une ou plusieurs fois. Plusieurs cartes cadeaux Pimengo peuvent être utilisées pour un même achat dans la limite de 750€. Il est possible pour le Bénéficiaire d'effectuer sur les Sites Marchands Partenaires un paiement complémentaire par carte bancaire de la différence entre le crédit de Pimengo utilisé et la valeur réelle du bien ou service acheté.

6.4 L'utilisation de Pimengo par un Bénéficiaire pour effectuer un paiement sur les Sites Marchands Partenaires se fait exclusivement à partir du site [www.pimengo.com](http://www.pimengo.com).

6.5 Les cartes cadeaux Pimengo sont exclusivement utilisables sur les Sites Marchands Partenaires, dont la liste est consultable en permanence sur le site [www.pimengo.com](http://www.pimengo.com). Cette liste peut faire l'objet de modifications à tout moment à l'initiative de LIMONETIK, sans que cela ne donne lieu à réparation à l'égard du Client ou du Bénéficiaire.

6.6 L'achat de biens ou services sur les Sites Marchands Partenaires est soumis aux conditions contractuelles spécifiques aux Sites Marchands Partenaires, notamment en termes d'annulation ou de modification de la commande, de limite d'âge, de droit de rétractation et disponibilité des biens ou services. En cas de remboursement total ou partiel de la commande par le Site Marchand Partenaire, la carte cadeau Pimengo sera recreditée dans un délai de 48 heures à compter de l'enregistrement du remboursement par le Site Marchand Partenaire. Dans le cadre d'un remboursement partiel ou total d'une commande payée en partie avec un Pimengo et en partie par carte bancaire, la carte bancaire sera également recreditée du montant du paiement complémentaire.

6.7 LIMONETIK ne peut voir sa responsabilité engagée en cas d'inexécution partielle ou totale de la prestation (bien ou service) achetée par le Bénéficiaire auprès d'un Site Marchand Partenaire.

Toute responsabilité incombe à ce titre au Site Marchand Partenaire.

#### **Article 7 : Responsabilité de LIMONETIK**

7.1 LIMONETIK s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer une disponibilité maximale du Service. En cas de dysfonctionnement technique du Back Office, LIMONETIK s'efforcera d'y remédier dans les meilleurs délais et au maximum dans les 48 heures à partir de la détection du dysfonctionnement.

7.2 Néanmoins, le Client reconnaît que la disponibilité et/ou les performances du Service peuvent être affectées par des défaillances dont LIMONETIK ne saurait être tenu responsable. Il en va ainsi notamment des défaillances liées à l'accès et au fonctionnement des réseaux Internet et de télécommunications, des systèmes informatiques de LIMONETIK et de ses partenaires, des Sites Marchands Partenaires et des autres personnes intervenant le cas échéant dans la fourniture du Service.

7.3 En toute hypothèse, LIMONETIK ne saurait être tenu responsable, à quelque titre que ce soit, des dommages indirects de quelque nature qu'ils soient, consécutifs à l'exécution du Service. De même, si la responsabilité de LIMONETIK se trouvait engagée au titre des présentes CGV, l'indemnisation correspondante éventuellement à sa charge, tous chefs de préjudice confondus, ne pourrait excéder les sommes effectivement perçues en contrepartie du Service lors de l'année de survenance du fait générateur de responsabilité.

7.4 LIMONETIK ne pourra être tenu responsable de tout cas de force majeure rendant totalement ou partiellement impossible l'exécution de ses obligations au titre des présentes, tel qu'habituellement reconnu par la jurisprudence. Si le cas de force majeure se prolonge pendant plus d'un mois, les présentes CGV seront résiliées de plein droit sans indemnités au profit du Client.

#### **Article 8 : Propriété intellectuelle**

8.1 Le Client reconnaît que LIMONETIK conserve tous les Droits de propriété intellectuelle sur les éléments composant le Service, ainsi que les concepts, techniques, inventions, procédés, logiciels ou travaux développés relativement au Service mis à disposition par LIMONETIK.

8.2 LIMONETIK autorise le Client à utiliser les Marques, logos et visuels qui pourront lui être communiqués aux seules fins de la réalisation d'opérations commerciales liées à la commande de Pimengos. Toute autre utilisation est interdite, sauf autorisation expresse, écrite et préalable de LIMONETIK. Toute communication utilisant les Marques, logos et visuels de LIMONETIK sera soumise à la validation préalable de cette dernière.

#### **Article 9 : Confidentialité**

Il est expressément convenu entre les Parties que les informations communiquées de part et d'autre en exécution des présentes CGV sont des Informations Confidentielles. Par conséquent, les Parties s'engagent à ne pas les divulguer à des tiers et à les garder strictement confidentielles.

#### **Article 10 : Données personnelles**

10.1 Le Service est soumis au respect de la loi du 6 janvier 1978, dite "Informatique et Libertés". Il a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

10.2 Les données personnelles concernant les Clients et/ou les Bénéficiaires collectées par LIMONETIK au moment de la commande de la carte cadeau Pimengo sont nécessaires pour le traitement de la commande, sauf mention contraire. Ces données font l'objet de traitements dont le responsable est LIMONETIK.

10.3 A tout moment, le Client ou le Bénéficiaire dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent conformément aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. Ce droit peut être exercé en écrivant à l'adresse suivante : Limonetik – 13 boulevard Rochechouart 75010 Paris

**Article 11 : Stipulations d'ordre général**

11.1 Le Client et LIMONETIK sont deux sociétés distinctes, ayant une autonomie et une indépendance totale l'une par rapport à l'autre. Aucune des présentes stipulations ne saurait en conséquence être interprétée comme créant une société de fait dépassant les exigences et responsabilités créées dans le cadre de la relation commerciale ponctuelle que le Client et LIMONETIK ont souhaité mettre en place.

11.2 Les parties conviennent que leurs échanges pourront être effectués par voie électronique, sans avoir recours à un support papier. Le Client accepte que les informations délivrées en exécution des présentes le soient par voie électronique.

Paris, le

en 2 exemplaires,

Signature du Client précédée de la mention manuscrite « Bon pour Accord et pour Commande »

**Article 12 : Droit applicable et attribution de juridiction**

12.1 Le droit applicable aux présentes CGV est le droit français.

12.2 Tout différend au sujet notamment de l'application, de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGV et des contrats de ventes conclus par LIMONETIK relèvera de la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Paris, y compris en référé, nonobstant toute demande incidente, action en garantie ou pluralité de défendeurs.